

BİLGİSAYAR TEKNİK PERİYODİK BAKIM VE SİSTEM DESTEK ANLAŞMASI

1.TARAFLAR

MÜŞTERİ :

FİRMA : Comtech Bilgisayar Sistemleri

2. SÖZLEŞME KONUSU

Müşteride bulunan ve detayları eklerde verilmiş olan sistem ve programlarla ilgili teknik Şartname de belirlenen hususlarda destek verilmesidir.

3. TEKNİK KONTROLLER

- Firma sözleşme imzasını takip eden ilk hafta içinde EK 1' deki tabloda belirtilen sistemler üzerinde çalışan işletim sistemi ve uygulama programları üzerinde gerekli incelemeyi yapar.
- Sistemin daha verimli çalışabilmesi için değişiklikler ve mevcut durum konusunda düzenlediği raporu müşteriye sunar. İlk kontrol işlemi aşağıdaki detayları kapsar:
- Programların daha verimli çalışabilmesi için yapabilecek parametrik değişikliklerin kontrolü
- Tüm makinaların sistem bazında testlerinin yapılması
- Network sistem elemanlarının testlerinin yapılması
- Ana makine ve terminallerin virüs taramasının yapılması
- Yazıcıların testlerinin yapılması
- Bağlantı protokollerini ve kullanıcı tanımlamalarının kontrol edilmesi

4.PERİYODİK İŞLEMLER

- Aylık periyotlar da firma görevlisi müşteriye yerinde ziyaret ederek kullanıcıların sorunlarını cevaplandıracak ve isteklerini öğrenecektir.
- Verilerin düzenli ve doğru bir şekilde yedeklerinin alınıp alınmadığı kontrol edilir.
- Makinaların virüs taramalarının yapılması.
- Makinaların sistem ve program düzeninin kontrolü ve gerekirse değişikliklerini yapılması
- Üç ayda bir sistemin periyodik bakımı yapılır koruyucu periyodik bakım aşağıdaki detayları içerir:
- Sistem ünitelerinin dış yüzeyinin temizliği
- Sistem ünitelerinin içinin kompresör ile temizlenmesi
- Kasa içindeki parçaların ve dışındaki çevre birimlerinin kontrolünün yapılması
- Sürücülerin ve kartların kontrolü ve eğer gerekiyorsa ayarlarının yapılması ve güvenli çalışır hale getirilmesi
- Network ağının bağlantı protokollerinin kontrolü
- Sistemin virüs testinden geçirilmesi
- Bu işlemler sonunda Ek 2 'de verilen periyodik bakım takip çizelgesi teknisyen tarafından doldurulur ve müşteriye onaylatılır orijinali müşteriye kalır ve bir kopyası da teknisyen tarafından alınır.

5. PERİYODİK OLMAYAN İŞLEMLER

- Firma kullanıcıların uygulama programları ve sistem ile ilgili sorunlarını telefonda sorunun çözülememesi halinde müşteri yerinde giderecektir.

6. SERVİS FİRMASININ SORUMLULUKLARI

- Firma arızanın bildirildiği saatten itibaren en geç 24 saat içerisinde arıza müdahale etmekle yükümlüdür.
- Firma müşteriyi arızalı parça ya da sistem ile ilgili sorunları tespit ettiğinde bilgilendirir.
- Firma sistemin güvenliği ve dataların yedeklenmesi konusunda müşteriye teknik bilgileri sunar, gerekli tedbirleri alır.

7. FİRMANIN YÜKÜMLÜ OLMAYACAĞI HUSUSLAR

- Makinelerin dışındaki elektrik sistemlerinin bakımı
- Disk, CD ve disketlerde oluşabilecek arızalar sonucu ortaya çıkabilecek data kayıpları
- Sağlıklı toprak hattı veya regülasyon olmamasında dolayı sistem güç ünitelerinde oluşabilecek arızalar.
- Kaza, nakliye, dikkatsizlik veya makinenin yerinin değiştirilmesinde firmaya haber verilmeksizin doğacak arızalar
- Müşterinin, teknik destek ve periyodik bakımını firmaya verdiği sistemlerin ya da parçaların seri numaralarında tahrifat yapılması veya bu sistemlere firma teknik personeli dışında üçüncü şahısların müdahalesi sonucu oluşacak arızalar. Müşteri veya kullanıcının hata veya ihmali, kaza, yangın ve tabii afetle, ani voltaj değişiklikleri sonucunda ortaya çıkacak hasar ve arızalar.
- Lisansı olmayan program ve İşletim Sistemleri yüklenmez. Lisanssız program yüklenmesinden kaynaklanan sorunlar sözleşme kapsamına girmez.
- Bu bakım onarım sözleşmesi işletim sistemi (DOS, NT Server, NT Workstation Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows XP Windows 7 Windows Server 2003-2008) ve Microsoft Word, Excel, Outlook dışındaki hiç bir uygulama yazılım desteğini (VEGA, ETA, LOGO, LINK vs.) kesinlikle kapsamamaktadır.

8. MÜŞTERİNİN SORUMLULUK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Sistemleri besleyen elektrik kablo ve tesisatlarındaki he türlü topraklanmanın yönetmeliklere ve cihazların kullanım talimatlarına uygun yapılmış olmasını sağlamak.
- Aşırı düşük / yüksek voltaja karşı bilgi işlem cihazlarında korumayı sağlayacak standartlarda bir regülasyon sisteminin sürekli devrede olmasını sağlamak.
- Periyodik koruyucu bakımın yapılması ve arıza giderilmesi için teknik servis elemanlarına gerekli kolaylığı göstermek.
- Koruyucu bakım yazılım / donanım arıza tespit formları doldurup sunulduğunda formları kaşelemek ve imzalamak.
- Düzenli olarak yedek alınmasını sağlamak.
- Sistemde kullanılmakta olan program yazılım ya da işletim sistemlerinin lisansını bulundurması.

9. İHTİLAFLAR

Tarafların bu sözleşme ile üstlendikleri yükümlülükler kesin olup, sözleşmenin imzalanmasından sonra tahribat yapılamaz. Anlaşmazlık durumunda T.C. İstanbul mahkemeleri yetkili olarak kabul edilir.

10.SÖZLEŞME SÜRESİ

Sözleşmenin süresi fatura tarihinden itibaren 1 yıldır.

11. Sözleşme süresinin bitiminden bir ay önce taraflar yazılı olarak bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilirler.Yazılı bildirimde bulunulmadığı zaman sözleşme 1yıl için yeni fiyatlarla yenilenmiş olur.

12. Yıllık Bakım sözleşmesi bedeli TL +KDV dir.
Ödeme sekli nakit olarak hesaplanmıştır.

13.MESAI SAATLERİ

Periyodik bakım ve arıza hizmetleri 08.30 ve 18.00 saatleri arasındadır.

İş bu sözleşme 13 maddeden ibaret olup iki nüsha halinde imzalanmıştır.

İmza Tarihi :

MÜŞTERİ KAŞE / İMZA

FİRMA KAŞE / İMZA